



ג' כסלו תשפ"ב
07 נובמבר 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 147/2021 – הפעלות תחנות מידע ניידות לאנשים עם מוגבלות שמיעה ובני משפחותיהם והפעלת סדנאות שיקום תקשורתית למתחרשים, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.1	המציע הפוטנציאלי מבקש להסב את תשומת הלב של המזמין, על כך שפרק הזמן הנקוב בין המועד האחרון למענה לשאלות הבהרה, קרי יום ב' 15.11.2021, לבין המועד האחרון להגשת הצעות, 6.12.2021, הינו 14 ימי עבודה בלבד. ככל שיממש המזמין את פרק זמן הנקוב למתן מענה לשאלות הבהרה, וינצל את רובו או כללותו, מבוקש שתינתן הארכה ותתאפשר	הבקשה מתקבלת. המועד האחרון להגשת הצעות יידחה בשבוע, ליום ב', 13.12.21, בשעה 12:00.





	<p>דחייה של המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. זאת לאור לשון המכרז הכללית למדי והצורך בהבהרות מהותיות. לדעתו של המציע הפוטנציאלי נדרש פרק זמן סביר וממושך יותר על מנת לאפשר למתעניינים ללמוד את תשובות המזמין לשאלות כמפורטות מטה ולהציע הצעות איכותיות בהתאם. לתשובות לשאלות אלו עשויות להיות השלכות מכריעות לגבי ההגדרה המדויקת של השירותים בהם מעוניין המזמין בהפעלתם על ידי המציעים ולגבי היקף הפעלתם. כתוצאה מכך, מבוקשת הארכת הזמן להגשת הצעות, שתאפשר למציעים הפוטנציאליים ביצוע של הערכות כלכליות מבוססות לגבי עלותן המשוערת של התשומות הרבות הנדרשות להפעלת השירותים ולשיווקם.</p>		
<p>המפרט יעודכן באופן הבא: התחנה תפעל במוסד רפואי קבוע אחד לפחות למשך חמש שעות בשבוע לפחות, ובסך הכל בכל המוסדות יחד, הרפואיים ושאינם, למשך 10 שעות בשבוע לפחות. בהתאם, בסעיף 2.3.1 תימחק המילה "בכל" במשפט "כל תחנה תפעל בכל מוסד רפואי קבוע פעם בשבוע ובמקומה יכתב "ב".</p>	<p>לגבי הפעלת תחנה ניידת בכל אחד מארבעת מחוזות המשרד קובע נוסח מכרז בסעיף 1.2.2.1 כי התחנה "תעבור בין מוסדות רפואיים שונים שמתבצעים בהם בדיקות שמיעה". כך עולה גם מסעיף 2.5.4.3, לפיו "התחנה תופעל ברחבי המחוז ותתנייד בין המוסדות הרפואיים השונים". על פי סעיף 2.3.1, "כל תחנה תפעל בכל מוסד רפואי קבוע פעם בשבוע לפחות בהיקף של 5 שעות שבועיות" ובנוסף "פעם בשבוע לפחות למשך חמש שעות. לא כולל זמן הנסיעה", בכל מקום באישור המשרד כהגדרתו בסעיף 1.2.2.1. מבין כל בר דעת שלא תתכן הפעלה בהיקף של חמש שעות לשבוע, אחת לשבוע, ביותר ממוסד רפואי אחד, לו היקף השירות הניתן "במוסדות רפואיים", יעמוד כולו על חמש שעות שבועיות בלבד. זאת, ככל שמדובר ב"מוסדות רפואיים" כהגדרתם בסעיף 1.2.2.1 ומבלי לכלול את היקף השירות המיועד להפעלה ב"מקומות נוספים" וכפי שמוגדרים באותו הסעיף.</p> <p>לאור היקף שירות התחנות הניידות המבוקש כפי שמוגדר בסעיף 2.3.1, העשוי לעמוד על 10 שעות שבועיות בלבד, מחציתן להפעלה ב"מוסדות רפואיים" ומחציתן למתן השירות ב"מקומות נוספים" מתבקש המשרד ליישב את הסתירה בין הסעיפים המובאים בשאלה זו ע"י אחד או יותר מהבאים:</p> <p>1. הגדרת מפורטת של מספר "המוסדות הרפואיים" או "המוסדות הרפואיים הקבועים" המינימאלי המבוקש להפעלת התחנה הניידת בכל מחוז, באופן שיתאים להיקף השירות המבוקש.</p>	<p>1.2.2.1, 1.2.4, 2.1.2.1, 2.2.2, 2.3.1, 2.3.2, 2.5.4.3, 2.5.2.1</p>	<p>2.</p>





<p>2. תיקון התדירות השבועית המבוקשת להפעלה של התחנה הניידת בכל "מוסד רפואי". זאת, על מנת לאפשר את הפעלת התחנה הניידת ביותר ממוסד רפואי אחד, במידה ויעמוד היקף השירות במוסדות רפואיים בכל מחוז על יום אחד בשבוע בסך הכל, ובו חמש שעות שבועיות בלבד. (מתוך סך של 10 שעות כמפורט לעיל, אשר יכללו גם הפעלה ב"מקומות הנוספים").</p> <p>3. תיקון ההתייחסויות לכך שהתחנה הניידת תעבור בין מוסדות רפואיים שונים, ותיקון לשון המכרז כך שיעלה בבירור שהתחנה הניידת תפעל במוסד רפואי אחד בכל מחוז, או במוסד רפואי אחד לפחות.</p> <p>נעמיד כאן שוב וביתר פירוט את הסתירה האפשרית העולה בין בסעיפים השונים, לאור היקף השירות המינימאלי האפשרי בהתאם לכתוב בסעיף 2.3.1: על פי סעיפים 1.2.2.1 ו-2.5.4.3 מדובר במספר "מוסדות רפואיים" בכל מחוז, שניים לכל הפחות, ואילו לפי סעיף 2.3.1 תתכן אפשרות של מוסד רפואי קבוע אחד בלבד בכל מחוז, התואם להפעלה אחת לשבוע באותו "מוסד רפואי" למשך חמש שעות. יתרה מכך, בסעיף 2.5.2.1 העוסק באיתור פונים לשירות המדובר, קובע המכרז כי יתבצע "פרסום במוסד הרפואי הקבוע אליו התחנה הניידת תגיע אחת לשבוע".</p> <p>בנוסף, על פי סעיף 2.3.2 "הספק ידאג לגיוון פעילות התחנה הניידת בכל מקום שאינו מוסד רפואי". אמנם אין בקביעה בכדי להכריע לגבי ההפעלה ב"מוסדות רפואיים", היעדר התייחסות מהסוג להפעלת התחנה הניידת בהם, מחזקת את הסברה כי - בהתחשב בסתירה לעיל - יש להבין את כוונת המכרז כאילו נכתב בו במפורש כי תתכן הפעלה במוסד רפואי אחד בלבד בכל מחוז, מבלי לגרוע ממתן השירות "במקומות הנוספים" ובגיוון שבהם. מן הראוי לציין כי מטבע הדברים וכפועל יוצא מתנאים אלו, תתכנו הגבלות לשמירת הגיוון המבוקשת בסעיף 2.5.4.3, "הן מבחינת האיזור הגיאוגרפי" ובעיקר מבחינת גיוון בקופות החולים בהן חברים מקבלי השירות.</p> <p>כאמור, הטיעונים לעיל מבוססים על האפשרות של הפעלה בהתאם להיקף המוגדר כמינימאלי בסעיף 2.3.1 ובהנחה כי לא יבחר המזמין בהרחבת היקף השירות בהתאם לאפשרות המצוינת בסעיפים 1.2.4 ו-2.2.2.</p>	
--	--





<p>א. המילים "או יישובים" יימחקו מהסעיף. ב. לאחר הזכייה הספק ייפנה לנציג המשרד בכתב לאישור הפעלת התחנה בכל מקום רלוונטי.</p>	<p>בנוסף, לגבי הפעלת תחנה ניידת בכל אחד מארבעת מחוזות המשרד קובע נוסח מכרז בסעיף 1.2.2.1: א. "ובמקומות נוספים באישור המשרד כגון: מקומות עבודה או יישובים עם הפרעות רעש משמעותיות, מועדוני גמלאים, בתי אבות, ומסגרות המשרד". המזמין מתבקש לפרט מה כוונתו ב"הפרעות רעש משמעותיות", במיוחד בנוגע ליישובים בהן מופיעות כאלו או לחילופין, מהם הקריטריונים באמצעותם תיבחן הכללה של יישוב בקטגוריה זו. זאת להבדיל ממקומות עבודה, בהן ניתן לבחון זאת בהתאם לתקנות הבטיחות בנוגע לרעש. ב. כמו כן, נדרשת הבהרה בעניין מנגנון האישור שאותו מבקש המזמין להפעיל לגבי כל מקום במסגרת רשימת סוגי "המקומות הנוספים" כפי שמופיעים לעיל ופורטו בסעיפים הרלוונטיים, ולגבי אופן הפעלתו והדרישות אשר ייגזרו ממנו למפעילי השירות.</p>	<p>1.2.2.1</p>	<p>3.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי כל אשכול כולל שני מחוזות. כלומר, מחצית ממדינת ישראל. המשרד סבור כי הקביעה בסעיף 1.2.5 הינה סבירה בנסיבות אלו, שכן גם הפעלת השירות באשכול אחד מהווה שירות מכובד בהיקפו ובפריסה הגאוגרפית שלו.</p>	<p>על פי סעיף 1.2.5 "מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה לאספקת שירותים באשכול אחד או בשני האשכולות, והוא אינו מוגבל במספר האשכולות בהם יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה בו יזכה בהפעלה של אשכול אחד מבין שני האשכולות שנכללו בהצעתו". בהתאם לדרישות המכרז, מציע אשר יזכה להפעלת שירותי המכרז, יהיה עליו לשאת בעלותן של תשומות והוצאות כלליות רבות למדי, בלא קשר אם יזכה להפעיל את השירותים באשכול אחד או בשניהם, כפי שהוגדרו בסעיף 1.2.3. הוצאות אלו כוללות בין השאר הוצאות שיווק ופרסום, הפקת חומרים פרסומיים, תרגומם למגוון השפות המדוברות בישראל והפצתם בקרב אנשי מקצוע ובבתי חולים, מרפאות וכיו"ב (בהתאם לנדרש על פי סעיף 2.5.3.1), הקמת אתר אינטרנט ייעודי ועדכונו השוטף כפי שמפורט בסעיף 2.5.5, ניהול רשומות והבטחת חיסיון מידע כמפורט בסעיף 2.9.3, הפקת דוחות וסטטיסטיקה, לרבות אינפוגרפיקה, כמפורט בדרישות שבסעיף 2.6. כפועל יוצא מדרישות אלו ואחרות מן הסביר שיאפשר המזמין הגשת הצעות לשני האשכולות, אשר במידה והמגיש לא יזכה בפעלה בשניהם, לא תחייב הצעתו הפעלה במחוז אשכול אחד בלבד. הצעות מסוג זה, יוכל המציע להגדירן כהצעות להפעלה בשני האשכולות או באף אחד מהם. מבוקש בהתאם ביטול התנאי האחרון שבסעיף 1.2.5.</p>	<p>1.2.5</p>	<p>4.</p>





<p>למשרד קשר ישיר ורציף עם המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, ועומדות לרשותו פלטפורמות מקוונות שונות להפצת שירותיו.</p>	<p>לגבי הפעלת התחנות הניידות קובעים סעיפים 1.2.6 ו-2.7 כי "הפניה לקבלת השירותים בתחנות תיעשה על ידי רשויות מקומיות שיפנו את אוכלוסיית היעד אליהן או על ידי פנייה עצמאית של אוכלוסיית היעד או על ידי הפניה של המשרד. על המשרד לדאוג וליידע את הרשויות המקומיות בדבר אופן פעילות התחנות ומועדי הגעתן לרשויות המקומיות". נשאלת השאלה כיצד ובעזרת אלו פעולות ואמצעים מתכוון המשרד ליידע את הרשויות המקומיות על קיומו של השירות.</p> <p>ניסיון רב שנים בהפעלת תחנות ניידות בתחום מלמד כי על מנת להפעיל את השירות כמבוקש, בדגש על אותם "מקומות נוספים" כפי הוגדרו בסעיפים 1.2.2.1 ו-2.1.2.1, נדרש עיסוק רב ושוטף בשיווק השירות בפני בעלי תפקידים ברשויות מקומיות ובפני מוסדות הפועלים בתחומן, הכולל מטבע הדברים הסברה של חשיבותו לטובת אוכלוסיית היעד כפי שמפורטת בסעיף 2.4. בנוסף לשיווק ולהסברה, נדרש עיסוק משמעותי ובלתי פוסק בתיאום מועדים לפעילות של התחנה הניידת, שלא לדבר על עיסוק בלוגיסטיקה הנגזרת מן ההכנות להפעלה, עבור כל יום הפעלה כפי שמוגדר בסעיף 2.3. במציאות, אלא אם המזמין מתכוון להעמיד לטובת הפעלת השירות מנגנון תיאום שכזה, יהיה על המפעיל לתאם ישירות למול הרשויות המקומיות, וליתר דיוק למול המוסדות אשר הוגדרו כ"מקומות נוספים" כנ"ל, את מועדי הפעלתן של התחנות בהם, על כל המשתמע מכך ועל כלל העלות של הפעלת מנגנון זה.</p>	<p>1.2.6 2.7</p>	<p>5.</p>
<p>אין שינוי בדרישות המכרז. יובהר כי אין כוונת המשרד כי תעשה התאמה מגדרית בין נותן השירות לקהל.</p>	<p>מתבקשת הוספת סייג לסעיף חשוב זה, הקובע כי "השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז". דרישה זו נוגעת במיוחד לכל הקשור ל"אורח חיים", אם באמצעות התניית מסוג "ככל שיהיה ניתן" או על ידי הצבעה על כך שמדובר בדרישות בגדר הסביר. לדוגמה, לאור הרכב הצוות המבוקש והיקף כח האדם הנדרש להפעלת השירות הנידון, תתכן אי התאמה מגדרית בין נותן שירות לקהל, כנגד להעדפותיהן של קבוצות אוכלוסייה מסוימות. זאת, מבלי לפגוע כמובן בכיבוד ערכי התרבות והדת של המשתתפים.</p>	<p>2.3.3</p>	<p>6.</p>
<p>סעיף 3.2.4 מתייחס לניסיון המציע בעבר בטיפול באנשים לצורך עמידה בתנאי הסף, ושם מצוין גיל 18 ומעלה. סעיף זה אינו מתייחס לשירות המבוקש במכרז.</p>	<p>לגבי אוכלוסיית היעד, מבוקשת הבהרת המציע, באם רלוונטית, לגבי גילאי המוטבים של השירותים שבמכרז. בשימוש במילה "אנשים" בסעיף 2.4, מבין המציע הפוטנציאלי כי כוונת המזמין הנה לאנשים ונשים בוגרים, היינו בני ובנות 18 ומעלה כפי שמצוין</p>	<p>2.4</p>	<p>7.</p>





<p>בסופו של דבר מקבלי השירות רובם ככולם יהיו אנשים בוגרים. המכרז מיועד לאנשים שאובחנו עם מוגבלות שמיעה ובני משפחותיהם, או אנשים שפונים לביצוע בדיקה אודיולוגית. מאחר שאוכלוסיית היעד כוללת גם בני משפחה, זה יכול להיות גם בני משפחה של ילדים חרשים וכבדי שמיעה. אבל גם במקרה הזה מדובר בעיקר בהורים ולא בילדים עצמם. כך שכלל, אוכלוסיית היעד היא אכן אנשים ונשים בגירים.</p>	<p>בסעיף 3.2.4 למכרז. המזמין מתבקש לאשר זאת ו/או להבהיר את כוונת הכתוב בסעיף 2.4.</p>		
<p>כל אחד 6 סדנאות בשני המחוזות בהם זכה.</p>	<p>על פי סעיף 2.5.6.4 "הספק יקיים שלוש סדנאות לפחות במחוז בשנה. במידה וספק זכה ביותר ממחוז אחד, ניתן יהיה לאפשר שינוי בכמות הסדנאות שיתקיימו בכל מחוז אך בכל המחוזות יחד יתקיימו 12 סדנאות לפחות. היה וזכו שני מציעים שונים בהפעלת שירותי המכרז בכל אחד מהאשכולות שבמכרז, כיצד מתכוון המציע לקבוע מה תהיה חובתם הכוללת של כל אחד מהשניים בעניין זה. יודגש כי בהתאם לתנאי המכרז, זכייה במחוז אחד בלבד אינה כלל אופציה רלוונטית, אלא באשכול אחד המורכב משני מחוזות או בשני אשכולות המורכבים מארבעה מחוזות בסך הכל.</p>	2.5.6.4	.8
<p>א. הנגשה של סדנאות למתחרשים – ההנגשה כלולה במחיר המקסימום שנקבע להצעת המחיר. מחיר המקסימום האפשרי בהצעת המחיר עבור רכיב זה הוא 8300 ₪ לסדנא של שישה מפגשים בני שעתיים אקדמיות (=שעה וחצי בפועל) כל אחת. כלומר, 1383 ₪ למפגש של שעה וחצי בפועל. בתוך סכום זה מגולמת גם ההנגשה באמצעות תמלול. יובהר כי מחיר מקסימום זה שנקבע במכרז הנוכחי גבוה מהמחיר שעבורו הספק הנוכחי ביצע סדנאות זהות עבור המשרד בשנים 2019-2020.</p>	<p>א. תמוה בעיני המציע הפוטנציאלי כי לא נכללה כל התייחסות לצורך המהותי לבצע הנגשה למפגשי "הסדנאות למתחרשים", לכל הפחות באמצעות תמלול חי (במפגשים המועברים באופן פרונטלי או מקוון כאחד) ו/או על ידי שימוש במערכת הנגשת שמע ייעודית לדבר (ככל שקיימת אפשרות להפעיל כזאת במקום קיום הסדנה). מבוקשת התייחסות המזמין לעניין, וכן הבהרתו האם נלקחו בחשבון הוצאות צפויות למפעיל עבור מרכיב מסוג זה בעת הגדרת תקרת המחיר המקסימלי להצעה כפי שמופיע בסעיף 6.1.2, או לחילופין תיקונה. ב. בהתאם, נדרשת גם התייחסות לצורך בביצוע הנגשה לפעילות הסברה ומתן מידע בפורמט קבוצתי שבמסגרת תחנות המידע הניידות, כפי שמופיע בפירוט סל השירותים בסעיף 2.5.2.9. ג. אחרון, לאור הגדרת השירות ודרישות כח האדם המבוקשות, כפי שעולות בין השאר בסעיפים 1.2.2.1 - "הצוות שיועסק לצורך אספקת השירותים יורכב מאנשים עם מוגבלות בשמיעה"- וגם 2.8.4.3.1, המפרט את דרישת התפקיד המרכזית לגבי מפעילי</p>	2.5.6, 6.1.2, 2.5.2.9, 1.2.2.1, 2.8.4.3.1, 2.5.7	.9





<p>ב. הסברה לקבוצות מתקיימת כיום על ידי אנשים עם מוגבלות שמיעה ללא הנגשה ולא קיבלנו תלונות על כך. ההסברה כוללת פעילות אינטראקטיבית, ולא הרצאה פרונטלית בלבד, ולכן לא ברור הצורך בהנגשה.</p> <p>ג. לגבי הצוות – אנחנו מצפים שהצוות יורכב מאנשים עם לקות שמיעה שמהווים מודל חיובי לשיקום. בין היתר אנחנו מצפים לראות צוות שעושה שימוש יומיומי בכל אביזרי העזר לתקשורת, כולל מערכות FM. לכן לא ברורה הדרישה לתקצוב מערכות FM וכו'. בנוסף, תנאי הסף במכרז הינו ניסיון באספקת שירותי אבחון ו/או ייעוץ עבור אנשים עם מוגבלות שמיעה, ומשכך לכן בהכרח יש להם את הציוד הנחוץ לשם אספקת השירותים, כולל אביזרי עזר לשמיעה. לגבי וועדת ההיגוי התקופתית, ועדות וישיבות של המשרד מונגשות במידה שיש צורך בכך. במידה שיתעורר צורך המשרד ידאג להנגשה של מפגשי וועדת ההיגוי.</p>	<p>התחנות במוסדות רפואיים והמדריכים בסדנאות למתחרשים, מן הראוי שיוגשו באמצעים המתאימים וביניהם תמלול חי ו/או הנגשת שמע באמצעות מערכת ייעודית (מסוג FM או אחרות) - גם הדרכות הצוות הקבוצתית, הנדרשות על פי סעיף 2.5.2.9 להתקיים לפחות אחת לרבעון וכמובן התכנסויות ועדת ההיגוי לפרויקט, אשר הרכבה ותפקידה מפורטים בסעיף 2.5.7.</p> <p>המזמין מתבקש לתת דעתו בנוגע לחובתו ונחיצותן של פעולות ההנגשה המפורטות בסעיפים ב' וג' לעיל, וכן להבהרה האם בכוונתו שהוצאות עבורן יחולו על המציע.</p>		
<p>אין שינוי בנוסח המכרז. למשרד יש אוכלוסיות יעד, שלהן הוא מספק שירותים. לא כל אדם עם לקות שמיעה כלשהי נכלל באופן אוטומטי באוכלוסיית היעד של המשרד. סף השמיעה שצוין במכרז תואם את סף השמיעה שיאפשר קבלת הכרה של מינהל מוגבלויות. המנגנון שנקבע בסעיף 2.5.6.6 יאפשר במידת הצורך לאפשר גם לאנשים עם סף שמיעה טוב יותר מ- 40 דציבלים לקבל את השירות.</p>	<p>לאור מטרת הסדנאות כפי שמופיעה בסעיף 2.5.6.6, מוצע למזמין לשקול את הרחבתו של הקריטריון להשתתפות בסדנאות, כפי שמוגדר בסעיף 2.5.6.6: "ירידה בשמיעה של 40 דציבלים או חמור מכך באוזן הטובה". זאת, היות שאנשים עם ירידה קלה בשמיעה (ירידה בשמיעה של 20-40 דציבלים) או ירידה בשמיעה באוזן אחת בלבד (ירידת שמיעה חד-צדית) מתמודדים אף הם עם השלכות של ירידה בשמיעה, וביניהן פגיעה בתקשורת, תחושות של לחץ, תסכול ולעיתים אף דיכאון ותחלואה נלווית וזקוקים אף הם לשיקום שמיעה.</p> <p>ירידה בשמיעה הינה תופעה פרוגרסיבית בחלק גדול מהמקרים וידוע שככל שמקדימים את תהליך שיקום השמיעה (לגבי משמשות הסדנאות בין השאר</p>	<p>2.5.6.5, 2.5.6.6 2.5.6.8</p>	<p>10.</p>





	<p>כמסגרת מתן מידע ועידוד למימוש זכויות בתחומן) כך עולה יעילותו, גם כפעולה מונעת המצמצמת ההשלכות הבריאותיות והחברתיות השליליות הרבות של ירידה בשמיעה שאינה מטופלת. לכן, מתבקשת בחירת מגמה של פתיחת שערי שירות זה לקהל רלוונטי רחב ככל האפשר, על מנת לאפשר לו לקבל מידע וכלים אשר יינתנו במסגרת תוכן הסדנאות כהגדרתו בסעיף 2.5.6.8. אמנם נוסח סעיף 2.5.6.6 מתייחס לאפשרות שהמשרד יאשר מראש השתתפותו של אדם שספן שמיעתו טוב יותר מ-40 דציבלים באוזן הטובה, רצוי שאוכלוסייה זו תוכל להיעזר בשירות המדובר כמוטבים זכאים לכל דבר ועניין, ולא תחת הפעלה של נוהל אישורים חריגים.</p>		
<p>הבקשה אינה מתקבלת. יש ערך מוסף גדול למפגש הפיזי בין האנשים.</p>	<p>ניסיון ההפעלה של סדנאות מהסוג המבוקש במהלך השנים 2020 ו-2021 באופן מקוון, כאשר הכוונה לכלל המפגשים שבסדנה, מלמד כי יש לעודד הפעלה של סדנאות מקוונות, חלקן בלבד, ללא כל קשר לתנאים המוגדרים בסעיף 2.5.6.9 לפיו "במקרים בהם לא ניתן לקיים מפגשים באופן פרונטלי ובהתאם להנחיות הממשלה ומשרד הבריאות" תתכן הפעלה מקוונת של המפגשים. סדנאות מקוונות הופכות את השירות לנגיש יותר בעבור חלקים ניכרים מאוכלוסיית היעד ומאפשרים להם ליהנות משירות הסדנאות ללא טרחת נסיעות, הקדשת זמן ועמידה בהוצאות עברון, המהווים במקרים רבים חסם בפני משתתפים פוטנציאלים הזקוקים למידע ולכלים המוענקים בסדנאות. יצוין גם כי באופן פרדוקסלי אף לא מפתיע, למציאות השנים 2020 ו-2021 היו השלכות חיוביות בשיפור האוריינות הדיגיטלית של חלק נכבד מאוכלוסיית היעד ושגם עבור מי שאינו שולט באמצעים דיגיטליים יתר על המידה, רכישת הכלים הנדרשים על מנת להשתתף במפגשים מקוונים אינה מהווה במכשול אשר לא ניתן להתגבר עליו בקלות ובעזרת הדרכה מצומצמת, כהכנה להשתתפות בסדנאות ובמסגרת פתיחת המפגש הראשון בהן.</p>	2.5.6.9	11.
<p>הבקשה מתקבלת. מועד הגשת דוחות הסיכום וכן תכנית העבודה המוצעת יהיה עד ל-1 במרץ בכל שנה.</p>	<p>בסעיף 2.6.3 מופיעה דרישה להגשת דוחות סיכום שנתיים בתאריך ה-1 לינואר בכל שנה, על הפעלת השירות בשנה הקודמת המסתיימת ב-31 לדצמבר בשנה הקודמת, קרי יום לפני. מיותר לציין כי אין זה פרק זמן סביר להכנה והגשה של דוחות מסוג זה. מבוקש תיקון של מועד הגשת הדוחות הנ"ל.</p>	2.6.3	12.
<p>א. ראו תשובה לשאלה 12 לעיל. ב. המילים "תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים,</p>	<p>א. סעיף 2.6.4 קובע כי על מפעיל השירות להגיש תכנית עבודה שנתיית עד ה-15 בינואר בכל שנת הפעלה, קרי שבועיים ימים מסיום ההפעלה בשנה</p>	2.6.4, 2.6.5	13.





<p>השתלמויות ימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה" יימחקו. סקר דמוגרפי של הפונים מתייחס לפילוח לפי מגדר, שנת לידה, אזור מגורים וכו'.</p>	<p>הקודמת, ואילו הסעיף העוקב מקנה למזמין פרק זמן של כ-45 ימים לאישור אותה התכנית. בהמשך לשאלה לעיל, אם כוונתו של המשרד הינה לגיבוש תכנית עבודה המבוססת בניתוח נתוני הפעלת השירות בשנה הקודמת כולה, טוב יעשה אם יאריך את התקופה הנקובה בסעיף 2.6.4. ב. מתבקשת הבהרת המזמין לגבי מהותה של הדרישה בסעיף 2.6.4 להצגת "סקר דמוגרפי של הפונים" במסגרת תכנית העבודה השנתית המבוקשת להגשה, וכן לגבי משמעותה של הדרישה לכלול בתכנית העבודה השנתית "תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה." יצוין כי חלק ממרכיבים אלו אינם נכללים כלל או עולים בהלימה עם הגדרות השירותים שבמכרז ו/או היקפים.</p>		
<p>א. המשרד מכיר לפני ולפנים את השירות ויודע מה היקף העבודה הנדרש. רכז הפרוייקט יכול לעשות את כלל המשימות שהוגדרו במסגרת המכרז. ב. אפשר להפעיל קלינאי תקשורת אחד לכל אשכול. ג. אפשרי שאותו עובד יעבור מתחנה לתחנה וכל יום יהיה במקום אחר.</p>	<p>בעניין דרישות כח אדם, בהתאם להיגיון הבריא ולשכל הישר קובע המכרז בסעיף 2.8.1 כי "לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת". המציע הפוטנציאלי מבקש להסב את תשומת לבו של המזמין בסוגיות הבאות בעניין זה: א. לא נכללו בקרב הגדרות התפקיד של אף גורם מתוך בעלי התפקידים והניסיון הצרכים הרבים בתשומות כח אדם לצורך ביצוע פעולות שיווק שירותי התחנות הניידות והסדנאות למתחרשים, תיאום הפעלתם במוסדות שונים, ריכוז ומעקב אחר רישום המשתתפים בסדנאות וניהול הקשר עמם ועוד משימות רבות הכרחיות למתן השירותים. יובהר כי אם כוונת המשרד הינה למילוי כלל משימות אלו על ידי רכז הפרוייקט, בנוסף לתחומי האחריות המפורטים בסעיף 2.8.4.1.1, דעתו של המציע הפוטנציאלי - המבוססת על ניסיון רב שנים בהפעלת שירותים מהסוג המבוקש - כי היקף ההעסקה הנדרש כפי שמפורט בסעיף 2.8.4.1.4 אינו תואם כלל וכלל את דרישות המציאות, כי יש להרחיבו ולתת לכך ביטוי בתקרת המחירים המקסימליים להצעה, כפי שמוגדרים בסעיפים 6.1.1 ו-6.1.2 למכרז. ב. לגבי היקף ההעסקה של קלינאי תקשורת, כפי הוגדר בסעיף 2.8.4.2.4, ולאור ניתוח היקף השירותים המבוקש כפי שהוגדרו בסעיפים 2.3, 2.5.6.4 ו-2.5.6.9, עולה כי העסקת קלינאי תקשורת אחד לכל מחוז אין בה מן ההכרח, וכי</p>	<p>2.8.1, 2.8.4.1.1, 1, 2.8.4.2.4, 2.8.4.3.4, 6.1.1, 6.1.2, 2.3, 2.5</p>	<p>14.</p>





	<p>בתנאי שיועסק/ו קלינאי תקשורת בהיקף משרה תואם, יתכן ויוכל מציע להסתפק בהעסקת קלינאי תקשורת אחד לכל אשכול במכרז כפי שהוגדרו בסעיף 1.2.3. זאת, כל עוד לא יחרוג היקף השירותים המבוקש בעניין הפעלת התחנות הניידות, מהיקף השירותים המינימאלי המבוקש כפי שהוגדר בסעיף 2.3.1. בהתחשב בנתון זה, ולאור הדרישה הנקובה להעסקת קלינאי תקשורת אחד לכל מחוז, מבוקש תיקון סעיף 2.8.4.2.4: במקום "אחד לכל תחנה", קרי לכל מחוז, מבוקש לכתוב "אחד לכל אשכול לפחות" או הבהרת המשרד בעניין.</p> <p>ג. הוא הדין לגבי היקף העסקת מפעילי תחנות במוסדות רפואיים ומדריכים בסדנאות למתחרשים, כפי שנקבע בסעיף 2.8.4.3.4, בהתאם להיקף השירות המבוקש כפי שהוא עולה בסעיפים 2.3 ו-2.5.</p>		
<p>כל המציעים מחויבים בעמידה בתנאי הסף. הדרישה נוגעת ביחס לכלל האוכלוסייה המקבלת שירותים במסגרת המכרז.</p>	<p>מבוקשת הבהרה האם דרישות הסעיף, לרבות תתי הסעיפים בו, חלים על מציע המעניק שירותים אך ורק לאנשים מעל גיל 18, או שמא יוכל המציע להעמיד לרשות המזמין תצהיר חתום על ידי עורך דין המעיד על כך.</p>	3.2.1	.15
<p>בשלב הגשת ההצעה המציע אינו נדרש לציין את זהות המוסד הרפואי בו יפעל כמיקום קבוע בכל מחוז. נדרשת חתימה בתחתית העמוד בלבד, ללא צורך במילוי של הנספח.</p> <p>לאחר הזכייה הנספח יחתם ע"י מורשה חתימה של המוסד הרפואי טרם תחילת הפעילות במקום.</p>	<p>למען הסר ספק, מבוקשת הבהרת המזמין לדרישה שבסעיף 3.2.2.1, הגורס כי "המציע יצרף את נספח ט' עבור התחנה הניידת בכל אחד מהמחוזות הכלולים בהצעתו כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו, ובחתימתו יתחייב כי במידה ויזכה באספקת השירותים יציג נספח זה לאחר הזכייה ובטרם הפעלת התחנה הניידת חתום על ידי מורשי החתימה מטעם כל מוסד רפואי בהם תפעל התחנה הניידת".</p> <p>נשאלת השאלה האם כוונת המשרד הסבירה הינה לחתימת מורשה/י חתימה מטעם המציע על נספח ריק מנתונים עבור הפעלת תחנה ניידת בכל אחד מהמחוזות הכלולים בהצעתו או שמא כוונתו לטפסים מלאים ובהם פרטים לגבי המוסדות הרפואיים בהם בכוונתו להפעיל את שירותי התחנה, טרם ניתן אישור סופי חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המוסד הרפואי.</p>	3.2.2.1, 3.2.2.1.2	.16
<p>א. הבקשה מתקבלת. בסוף הסעיף תתווסף הבהרה "ובהר כי ניתן להעמיד כלי רכב אחד עבור שני מחוזות, ובלבד שהשירות יינתן באופן מלא כנדרש במכרז, וכן שככל שיעלה הצורך בהיקף</p>	<p>א. בסעיף 3.2.3.1, במקום "עבור כל אחד מהמחוזות הכלולים בהצעתו" מבוקש לכתוב "עבור כל אחד מהאשכולות הכלולים בהצעתו". זאת, בהלימה להיקף השירותים המבוקש כפי שנקבע בסעיף 2.3.1, העומד על "10 שעות שבועיות</p>	3.2.3.1	.17





<p>גדול יותר יעמיד הספק כלי רכב נוספים". ב. הבקשה אינה מתקבלת. בעת הגשת הצעתו על המציע להתחייב לעמוד במועדים הנדרשים – תוך 30 יום.</p>	<p>לפחות, ולכל הפחות פעמיים בשבוע בעבור כל מחוז. לאור הבחירה בשיטת תשלום לפי יום פעילות, מן הראוי והסביר שבעבור מתן שירות בהיקף המינימאלי שלעיל ובהתאם להיקף ההתקשרות בפועל, וכל עוד לא יממש המזמין את האפשרות של הרחבת ההתקשרות כפי שמוגדרת בסעיפים 1.2.4 ו- 2.2.2, יתאפשר למציע הפעלת תחנה נידת בכל אשכול, קרי שני מחוזות, באמצעות רכב אחד העומד בדרישות שפורטו בסעיף 2.5.4. ב. לאחר המילים "בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה" מבוקש כי תבוא הערה בלשון "למעט במקרה בו תוארך תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת כפי שמפורט בסעיף 1.5.4 למכרז."</p>		
<p>הבקשות אינן מתקבלות.</p>	<p>א. בסעיף 3.2.4, המגדיר את הניסיון המעשי המוכח הנדרש ממציע, במקום "100 אנשים עם מוגבלות בשמיעה" מבוקש לכתוב "500 אנשים עם מוגבלות בשמיעה". זאת, על מנת תשמש הדרישה עירבון מידתי ליכולתו של מציע למתן שירות כמבוקש ולכמות מקבלי שירות מוערכת כפי שנקבעה בסעיף 1.2.3, לרבות הערת הצפי לגידול מקבלי השירות באמצעות הפעלה של תחנות נידות. ב. באותו הסעיף, או בכל מקום אחר בו יבחר המזמין להתייחס לכך, מן הסביר והכרחי שיידרש גם ניסיון מידתי בהפעלת סדנאות למתחרשים כהגדרתם בסעיף 2.5.6. מרכיב ניסיון מסוג זה בא לידי ביטוי באמות המידה המוגדרות בסעיף 4.2.5 ויש, לדעת המציע הפוטנציאלי להכליל דרישה המקבילה לו בתנאי הסף הספציפיים למכרז, לכל הפחות בשנתיים מתוך ארבעת השנים שקודמות להפעלת השירותים מכוח התקשרות על פי מכרז זה.</p>	3.2.4	18.
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>מבוקשת בחינה מחודשת של משקל הניקוד המרבי של אמות המידה להערכת איכות ההצעה כפי הוגדרו בסעיף 4.2.5, ובייחוד ביחס שבין מרכיב 1.1, בטבלת אמות המידה, "ניסיון באספקת שירותי אבחון ו/או ייעוץ" למרכיב 2.1, "תכנית העבודה המוצעת". לדעת המציע הפוטנציאלי מן הראוי והסביר שמשקל הניקוד של הניסיון הדרוש בפועל במתן שירותים לאוכלוסיית היעד הרלוונטית תגבר על זה של תכניות עבודה תיאורטיות ועתידיות.</p>	4.2.5	19.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר **מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	עדן נבט – נציגת חשבות המשרד	עו"ד נורית כהן – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

